

SIEMENS

euroset line family

Instruções de uso para telefones de sistema




euroset 822 ST

euroset 821 ST ou

telefone padrão



Notas importantes

	Os sistemas da euroset line family não devem funcionar em locais com perigo de explosão!
	Utilizar apenas acessórios originais Siemens! O uso de acessórios de outros fabricantes é perigoso e resulta na perda da garantia e da aprovação.
	Nunca desmontar os sistemas da família euroset line family ou um telefone do sistema! Em caso de problemas, consultar o revendedor autorizado ou o serviço de assistência técnica Siemens.
	<p>Cuidados com os telefones:</p> <ul style="list-style-type: none">• Limpar o telefone com um pano úmido ou um pano anti-estático. Não usar um pano seco!• No caso de sujeira mais persistente, limpar os telefones com um detergente neutro diluído. Depois de limpar, remover todos os restos de detergente com um pano úmido (só água).• Não utilizar detergentes com álcool ou outras substâncias corrosivas!

Selo CE



O Selo CE confirma a homologação deste equipamento em conformidade com as normas UE1999/5/EG.

Certificado Ambiental



Este equipamento foi produzido segundo as diretrizes de nosso sistema certificado de gestão ambiental (ISO 14001). Este processo garante a redução ao mínimo do consumo de matérias primas e de energia, assim como emissão de resíduos industriais.

Passo a Passo

Guia para a leitura das instruções de uso

As etapas de operação são apresentadas em seqüência lógica através de gráficos na coluna esquerda "Passo a passo". Significado dos gráficos:



Retirar o monofone do gancho.



Colocar o monofone no gancho.



Iniciar a conversação.

1 , **1** **2** , **1** **2** **3** , ...

Selecionar números/códigos.



Digitar o número interno, o número externo, a senha, etc.



Pressionar a tecla no telefone de sistema; O LED está apagado.



Pressionar a tecla com o LED aceso.



Pressionar a tecla com o LED intermitente.



Sinal acústico audível através do monofone/alto-falante.

Todas as etapas de operação apresentadas valem tanto para os telefones de sistema como para os telefones padrão.

Notas importantes..... 2

Guia para a leitura das instruções de uso 3

↓ Funções dos telefones de sistema

Telefones de Sistema 7

Telefone de sistema euroset 822 ST 7

Telefone de sistema euroset 821 ST 8

Programações nos telefones de sistema 10

Programar o volume de recepção 10

Programar o volume do tom de chamar 10

Programar a tonalidade do sinal de chamar 11

Programar o modo de seleção 11

↓ Facilidades do sistema

Atender chamadas 13

Atender chamadas 13

Encerrar chamadas 13

Atender segunda chamada / chamada urgente 14

Retenção de chamada 14

Estacionar chamadas 15

Captura de chamada no grupo 16

Captura individual de chamada 16

Não perturbe 17

Proteção de transferência de dados/Bloqueio de chamada urgente .. 18

Definir o atendedor de chamadas 19

Funções disponíveis durante a chamada 20

Chamar um segundo ramal (Consulta) 20

Alternar entre duas chamadas (Pêndulo) 21

Estabelecer conferência 22

Transferir chamadas 23

Efetuar chamadas 24

Efetuar chamadas externas 24

Efetuar chamadas internas 24

Chamar grupo interno/grupo de chamada 25

Ocupação individual da linha	26
Reservar linha	26
Digitar comandos por multifrequência (Seleção posterior MF)	27

Telefonar com destinos armazenados. 28

Utilizar a rediscagem	28
Utilizar a lista de chamadas	28
Utilizar a Agenda Eletrônica	29
Utilizar pesquisa alfanumérica	31

Se o destino não é alcançado 32

Utilizar rechamada	32
Chamada urgente	34
Intercalação	34

Desvio de chamadas 35

Utilizar o desvio de chamadas	35
Utilizar Serviço noturno	37
Programar segundo ramal atendedor	38

Utilizar outras funções 39

Programar teclas	39
Utilizar entrada alfanumérica	42
Atender chamada de porteiro eletrônico / Acionar a abertura da porta	43
Excluir do/Incluir no grupo de chamada.	43
Monitoração de sala (Babyphone)	44
Despertador	45
Walking COS - Transferir a classe de acesso	46
Cadeado eletrônico	47
Repor funções	48
Enviar sinalização para a rede do operador	48
Utilizar fone de cabeça	49
Chamar o destino de Hotline.	49
Utilizar funções de relé/sensor	50
Confirmar o recebimento de Fax.	51
Desvio de chamadas com linha S ₀	52
Reserva de linha externa para acesso a Internet	54

Índice Remissivo 55

Telefones de Sistema

Telefone de sistema euroset 822 ST

O telefone de sistema euroset 822 ST dispõe de um visor de duas linhas com espaço para 16 caracteres cada.

- Na primeira linha do visor são exibidas a hora e a data.
A hora é exibida no formato "24 horas" (horas:minutos) e a data no formato "dia_mês_dia da semana" (por ex., 11:13 28 AGO SEG).
- Na segunda linha são exibidas informações como o número de telefone, o tipo de chamada e outras observações.

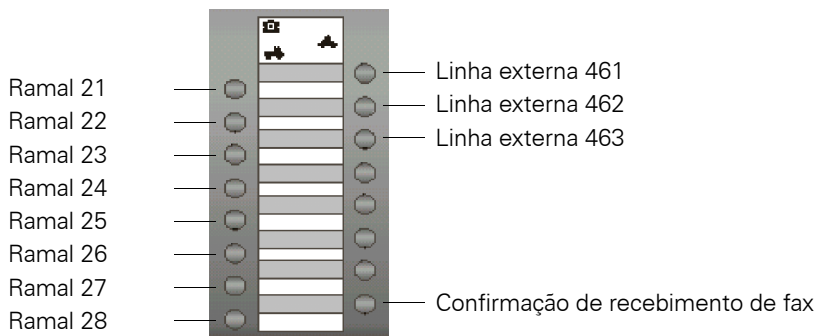


Telefone de sistema euroset 821 ST

Este telefone esta disponível somente no Brasil e dispõe de teclas para as facilidades PÊNDULO (TOGGLE), CAPTURA (PICK UP) e CONFERÊNCIA (CONF); além de teclas para as linhas externas e ramais.



Tecclas de programação livre)



Programação padrão das teclas no esl 8i

Passo a Passo

LEDs de indicação do estado das teclas de programação livre



LED apagado; o ramal ou a linha externa está livre.



LED aceso; o ramal ou a linha externa está ocupado(a).



LED piscando lento; uma chamada está estacionada.



LED piscando médio; uma chamada de entrada para o ramal não foi atendida.



LED piscando rápido; uma chamada de entrada ou uma chamada sendo sinalizada.

Teclas de programação fixa



Tecla REDIAL para a reselectionar o último número externo chamado.



Tecla PARK para estacionar uma chamada.



Tecla FWD para desviar chamadas para um ramal.



Tecla FEATURE para ativar das funções do sistema (por ex., Bloqueio, Desvio, Não perturbe etc.).



Tecla HOLD para reter uma chamada.



Tecla FIL para gerar a função de Flash para a linha externa.



ou



Tecla HIGH para aumentar o volume dos alto-falantes.



ou



Tecla LOW para diminuir o volume dos alto-falantes.



Tecla para CAPTURE de uma chamada que toca em outro ramal.



Tecla SPEAKER para falar em Viva-voz através do microfone e ouvir em Viva voz através do alto-falante.

Passo a Passo



Tecla e CONFERÊNCIA entre os ramais.



Tecla de PÊNDULO entre duas chamadas.



Tecla para confirmar.



Tecla para avançar.



Tecla para retornar.

Programações nos telefones de sistema

Você pode programar o volume da chamada, a tonalidade e o volume do sinal de chamar, assim como o modo de seleção do seu telefone de sistema. As programações atuais são exibidas no visor do telefone de sistema.

Programar o volume de recepção

Durante uma chamada em Viva-voz (→ página 13) você pode regular o volume do alto-falante.



Pressionar as teclas HIGH ou LOW para regular o volume desejado para a voz do interlocutor.

Programar o volume do tom de chamar

O volume do sinal de chamar pode ser regulado.



Colocar o monofone no gancho.



Pressionar a tecla HIGH ou a tecla LOW.



Digitar o código para volume do tom de chamar (🔔).



Pressionar as teclas HIGH ou LOW para regular o volume desejado para o sinal de chamar.



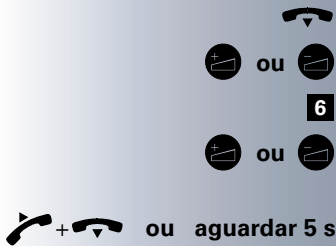
ou aguardar 5 s

Retirar e voltar a colocar o monofone no gancho ou aguardar 5 s

Passo a Passo

Programar a tonalidade do sinal de chamar

Para diferenciar o toque do seu telefone dos outros na sala, você pode programar uma outra melodia para o sinal de chamar.



Colocar o monofone no gancho.

Pressionar a tecla HIGH ou a tecla LOW.

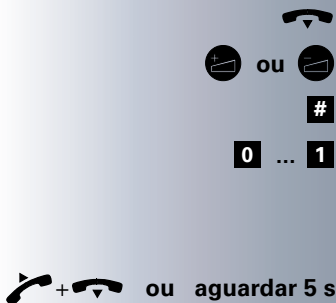
Digitar o código para tonalidade do sinal de chamar (J).

Pressionar as teclas HIGH ou LOW para regular a tonalidade (melodia) desejada para o sinal de chamar.

Retirar e voltar a colocar o monofone no gancho ou aguardar 5 s.

Programar o modo de seleção

O modo de seleção do seu telefone de sistema pode ser programado em impulsos (DEC) ou multifrequência (MF).



Colocar o monofone no gancho.

Pressionar a tecla HIGH ou a tecla LOW.

#-Pressionar a tecla para modo de seleção (J/J).

0 ... 1 Digitar o código para modo de seleção.

0 = Impulsos (DEC) (J)

1 = Multifrequência (MF) (J) (Default)

Retirar e voltar a colocar o monofone no gancho ou aguardar 5 s.



Caso utilize um telefone modelo E 821 ST, não será possível visualizar os passos

Passo a Passo



Passo a passo

Atender chamadas

Atender chamadas

O recebimento de chamadas é indicado por sinalização acústica no telefone (no telefone de sistema também no visor). Se estiver programada uma tecla de linha (→ página 39), esta ficará intermitente no caso de uma chamada externa.

Requisito: O telefone toca.



ou



ou

Retirar o monofone do gancho

Pressionar a tecla intermitente




Pressionar a tecla SPEAKER. Ao pressionar esta tecla, você pode Iniciar a conversação com o monofone colocado no gancho, usando o microfone e o alto-falante do telefone. O nome desta função é "Viva-voz". A função volta a ser desativada, retirando o monofone do gancho ou pressionando novamente a tecla SPEAKER.



Iniciar a conversação.



Se a tecla SPEAKER  for pressionada durante uma conversação pelo monofone, o alto-falante do telefone é ativado, permitindo a outras pessoas que ouçam a conversa, mas o chamador apenas ouvirá a voz do atendente. O nome desta função é "Alta-voz".

Encerrar chamadas



ou



Colocar o monofone no gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.

Passo a passo

Atender segunda chamada / chamada urgente

Se você receber uma segunda chamada enquanto já está no telefone, esta será avisada por um sinal acústico (interlocutor em espera). O interlocutor que chama ouve o sinal de livre. O mesmo tom é ouvido quando há uma chamada urgente ativada por outro ramal do sistema. (→ página 34)

Requisito: Durante um telefonema, você ouve o tom de segunda ou de chamada urgente.



Termine a chamada atual. Colocar o monofone no gancho.

O telefone toca.



Retirar o monofone do gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.



Iniciar a conversação.



Caso queira atender sem cortar a chamada atual, pode usar a função "Pêndulo" (→ página 21).

Se a segunda chamada não for atendida após um tempo determinado, o tom é desativado e o interlocutor ouve o sinal de ocupado.

O tom de chamada urgente não funciona se o seu ramalestiver com a função "Proteção de transferência de dados/Bloqueio de chamada urgente" ativada (→ página 18).

Retenção de chamada

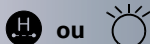
Você deseja falar com uma pessoa na sala e não quer que o seu interlocutor escute a conversa.

Requisito: Uma chamada em curso.



Pressionar a tecla HOLD. A chamada é retida.

Passo a passo



ou



Retomar a chamada em retenção

Pressionar a tecla HOLD ou a tecla intermitente, correspondente à chamada em curso. Continuar a chamada.

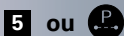
Estacionar chamadas

É possível estacionar no sistema várias chamadas internas ou externas e retomá-las em um outro telefone. Assim é possível, por ex., continuar uma chamada em outro posto de trabalho.

- esl 8i: 3 posições de estacionamento
- esl 16i/48i: 10 posições de estacionamento

Estacionar

Requisito: Uma chamada em curso.



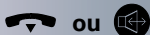
ou



Digitar o código ou pressionar a tecla PARK. (Em telefones MF é necessário pressionar a tecla FLASH antes de digitar o código da função.)



Digitar a posição de estacionamento (1...3 ou 0...9).

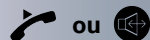


ou



Colocar o monofone no gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.

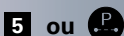
Retomar a chamada



ou



Retirar o monofone do gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.



ou



Digitar o código ou pressionar a tecla PARK.



Digitar a posição de estacionamento (1...3 ou 0...9).



Iniciar a conversação.



Se não houver mais posição de estacionamento livre, você ouve 3 sinais acústicos. Após um tempo determinado, a chamada "esquecida" toca no telefone onde foi estacionada.

Passo a passo

Captura de chamada no grupo

Se o seu ramal estiver incluído em um grupo de captura de chamadas, você poderá atender no seu telefone as chamadas (externas ou internas) que tocam em outros telefones do grupo.

No caso de duas chamadas tocando em outros telefones do grupo, sendo uma externa e uma interna, primeiro será capturada a chamada externa.

Requisito: Um outro telefone toca.



ou

Retirar o monofone do gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.

3

Digitar o código.



Iniciar a conversação.



Dentro do grupo de captura de chamadas, uma rechamada só pode ser atendida no telefone que a ativou.

Captura individual de chamada

Você pode atender uma chamada que toca em outro telefone interno com número conhecido.

Requisito: Um outro telefone toca.



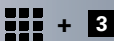
ou

Retirar o monofone do gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.



Pressionar a tecla intermitente programada com o ramal correspondente.

ou



Digitar o número interno do telefone que está tocando (por ex., 22/212) e aguardar o sinal de ocupado. Depois, digitar o código. (Em telefones MF é necessário pressionar a tecla FLASH antes de digitar o código da função.)



Iniciar a conversação.

Passo a passo

Não perturbe

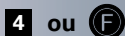
Esta função é útil para usuários que não desejam ser incomodados. Ao chamar, os interlocutores internos ouvem o sinal de ocupado. Você pode continuar a estabelecer chamadas e receber chamadas externas, mas ao levantar o monofone do gancho ouve um tom de seleção especial como aviso.

Ativar



ou

Retirar o monofone do gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.



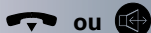
ou



Digitar o código ou pressionar a tecla FEATURE.



Digitar o código.



ou



Colocar o monofone no gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.

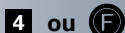
Desativar



ou



Retirar o monofone do gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.



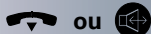
ou



Digitar o código ou pressionar a tecla FEATURE.



Digitar o código.



ou



Colocar o monofone no gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.



Um telefone com a função Não perturbe ativada não recebe aviso de chamada urgente (→ página 17) ou solicitação de rechamada (→ página 32) e não pode ser destino de desvios (→ página 35).

A função Não perturbe não pode ser ativada se o telefone estiver programado como ramal de fuga.

Passo a passo

Proteção de transferência de dados/ Bloqueio de chamada urgente

Caso existam terminais de dados conectados, como por ex., Fax, PC com modem ou secretária eletrônica, é recomendável ativar a proteção de transferência de dados para este acesso. Assim, todos os sinais acústicos adicionais, como por ex. o tom de chamada urgente permanecem bloqueados.

Ativar



ou



Retirar o monofone do gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.

4

ou



Digitar o código ou pressionar a tecla FEATURE.

3 3

Digitar o código.



ou



Colocar o monofone no gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.

Desativar



ou



Retirar o monofone do gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.

4

ou



Digitar o código ou pressionar a tecla FEATURE.

3 2

Digitar o código.



ou



Colocar o monofone no gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.



A função Proteção de transferência de dados/Bloqueio de chamada urgente não pode ser ativada se o telefone estiver programado como ramal de fuga. Todas as chamadas não atendidas são desviadas ao ramal de fuga.

Passo a passo

Definir o atendedor de chamadas

As chamadas externas tocam primeiro nos telefones que foram configurados como atendedores (veja Instruções de administração, Programações importantes - Configurar o atendedor). Na configuração padrão, estão programados os ramais 21 no esl 8i e 211 no esl 16i/48i.

Você pode definir o seu próprio telefone como atendedor para uma ou várias linhas externas. Ao ser recebida uma chamada externa na linha externa selecionada, o seu telefone também toca.

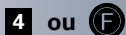
Ativar



ou



Retirar o monofone do gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.



ou



Digitar o código ou pressionar a tecla FEATURE.



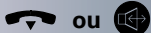
1

1

Digitar o código.



Digitar o número de linha externa (por ex. 461/4651).



ou



Colocar o monofone no gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.

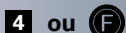
Desativar (corresponde à função Não perturbe externa)



ou



Retirar o monofone do gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.



ou



Digitar o código ou pressionar a tecla FEATURE.



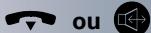
1

0

Digitar o código.



Digitar o número de linha externa (por ex. 461/4651).



ou



Colocar o monofone no gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.



Para definir o seu ramal também como atendedor para outras linhas, repetir as etapas descritas acima.

Passo a passo

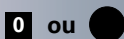
Funções disponíveis durante a chamada

Chamar um segundo ramal (Consulta)

Durante um telefonema, você pode chamar um segundo ramal. O interlocutor do primeiro ramal fica em espera e não pode escutar a sua consulta.

Retenção de consulta externa

Requisito: Uma chamada em curso.



Digitar o código externo ou pressionar a tecla programada com a linha externa.
(Em telefones MF é necessário pressionar a tecla FLASH antes de digitar o código da função.)



Digitar o número externo desejado.



Iniciar a conversação.

Retenção de consulta interna

Requisito: Uma chamada em curso.



Digitar o código interno desejado (por ex., 22/212) ou pressionar a tecla programada com o ramal.
(Em telefones MF é necessário pressionar a tecla FLASH antes de digitar o código da função.)



Iniciar a conversação.



Se o seu sistema estiver conectado em outro sistema telefônico (central), você terá acesso à central durante uma chamada. Para isso, digitar o código **3** e depois o número interno da central (em um telefone MF é necessário pressionar a tecla FLASH antes). Agora, pode iniciar uma consulta interna ou externa através da central, como descrito acima.

Passo a passo



ou



ou

1

ou



Voltar para a primeira chamada

Quando o segundo interlocutor desligar, Colocar o monofone no gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.

1 Digitar o código.
(Em telefones MF é necessário pressionar a tecla FLASH antes de digitar o código da função.)

Pressionar a tecla intermitente, ocupada com a primeira chamada.



Se o monofone for colocado no gancho durante a consulta, a primeira chamada é transferida para o segundo ramal (→ página 21).

Alternar entre duas chamadas (Pêndulo)

É possível comutar entre duas ligações ativas, falando alternadamente com os dois interlocutores.

Requisito: Foi selecionado um segundo ramal durante uma chamada (Consulta, → página 20).

1 ou



Para alternar para o interlocutor em espera, digitar o código ou pressionar a tecla intermitente que está ocupada com a respectiva chamada.

(Em telefones MF é necessário pressionar a tecla FLASH antes de digitar o código da função.)


Passo a passo

Estabelecer conferência

Durante uma chamada, você pode incluir mais um ramal ou uma linha externa, estabelecendo assim uma conferência tripartida.

Incluir linha externa

Requisito: Uma chamada em curso.

0 ou 

Digitar o código externo ou pressionar a tecla de programação fixa da linha externa.



Digitar o número externo desejado.

8



Informar o interlocutor sobre a conferência e digitar o código.

É estabelecida a conferência entre os 3 interlocutores.

Em telefones MF é necessário pressionar a tecla FLASH antes de digitar o código externo e também antes do código da função.

Incluir ramal interno

Requisito: Uma chamada em curso.

 ou 

Digitar o número interno desejado (por ex., 22/212) ou pressionar a tecla de programação fixa com este número.

8

Informar o interlocutor sobre a conferência e digitar o código.

É estabelecida a conferência entre os 3 interlocutores.

Em telefones MF é necessário pressionar a tecla FLASH antes de digitar o número interno e também antes do código da função.

Passo a passo**Transferir chamadas**

Se o seu interlocutor deseja falar com outro ramal, você pode selecionar o número interno e transferir a ligação com ou sem falar antes com o interlocutor do ramal chamado.

Requisito: Uma chamada em curso.



ou



Digitar o número interno desejado (por ex., 22/212) ou pressionar a tecla programada com o ramal correspondente.

(Em telefones MF é necessário pressionar a tecla FLASH antes de digitar o número interno.)



Informar o interlocutor sobre a segunda chamada.



ou



Colocar o monofone no gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.



Se a chamada transferida não puder ser estabelecida, esta volta a ser sinalizada no seu telefone.

Passo a passo

Efetuar chamadas

Efetuar chamadas externas

As chamadas externas podem ser efetuadas com qualquer telefone habilitado (veja Instruções de administração, Programações importantes - Atribuir classes de acesso).



ou



Retirar o monofone do gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.



ou



Digitar o código externo ou pressionar a tecla programada com a linha externa. Aguardar o tom de seleção. Em operação como SUB-PABX, selecionar primeiro o número da linha ou o código (esl 8i: "7", esl 16i/48i: "70...79") do sistema e depois o segundo código da central (0...9 ou 00...99).



Digitar o número externo desejado.



Iniciar a conversação.

Efetuar chamadas internas

Podem ser estabelecidas chamadas livres de custos com todos os ramais do sistema

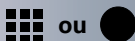
.



ou



Retirar o monofone do gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.



ou



Digitar o código interno (por ex., 22/212) ou pressionar a tecla programada com o ramal. Em operação como SUB-PABX, selecionar primeiro o número da linha ou o código (esl 8i: "7", esl 16i/48i: "70...79") do sistema e depois o número interno da central.



Iniciar a conversação.



Se o ramal estiver ocupado, esperar 7 s pelo tom especial. Colocar o monofone no gancho. Assim que o ramal chamado voltar a ficar livre, você recebe uma rechamada (→ página 32).

Passo a passo

Chamar grupo interno/grupo de chamada

Ramais individuais podem ser reunidos em um grupo interno ou em um grupo de chamada com um número de telefone comum (veja Instruções de administração, Programar ramais - Configurar chamada de grupo interno / Configurar grupo de chamada).

- Grupo interno:
Quando o grupo interno é chamado, tocam todos os telefones atribuídos. O primeiro usuário (telefone) que atender recebe a chamada.
- Grupo de chamada:
Um Grupo de Chamada constitui um grupo de ramais que são designados a atender chamadas destinadas a um número específico que identifica o grupo. As chamadas, internas ou externas, começam a ser distribuída de maneira cíclica entre os membros do grupo e depois passam a ser direcionadas ao ramal que estiver livre a mais tempo. As chamadas realizadas para um ramal específico não influenciam na distribuição de chamadas e as não atendidas não são redirecionadas dentro do Grupo



ou

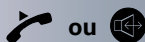


Retirar o monofone do gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.

Digitar o número do grupo interno (por ex., 20/200) ou do grupo de chamada (por ex., 29/201).

Iniciar a conversação.

Passo a passo



ou



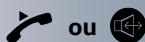
ou



Aguardar 7 s



ou



ou



Ocupação individual da linha

Uma linha externa pode ser ocupada de forma individual para chamadas externas.

Retirar o monofone do gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.

Pressionar a tecla de linha ou digitar o número de linha externa (por ex., 461/4651) e aguardar o tom. Em operação como SUB-PABX, selecionar primeiro o número da linha ou o código (esl 8i: "7", esl 16i/48i: "70...79") do sistema e depois um número de linha externo da central.

Digitar o número externo desejado.

Iniciar a conversação.

Reservar linha

Reservar uma linha ocupada e assim que esta ficar livre, você recebe uma chamada do sistema.

Requisito : O monofone está retirado do gancho e todas as linhas estão ocupadas.

Aguardar 7 s pelo tom especial.

Colocar o monofone no gancho ou pressionar a tecla SPEAKER. Esperar pela rechamada.

Atender rechamada (se a linha estiver livre)

Quando o telefone tocar (toque diferenciado), retirar o monofone do gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.

Digitar o número externo desejado.

Iniciar a conversação.




Uma linha pode ser reservada por no máximo três ramais ao mesmo tempo.

Passo a passo

Digitar comandos por multifrequência (Seleção posterior MF)

Após selecionar um número, você pode comutar o modo de seleção para **m**ultifrequência (MF), para o controle de equipamentos como secretária eletrônica ou sistemas automáticos de comutação ou informação.

Requisito: Uma chamada externa em curso.

4 ou 

Digitar o código ou pressionar a tecla FEATURE.

4

Digitar o código.



Os comandos podem ser digitados com as teclas 0 até 9, * e #-.



Ao encerrar a ligação, a seleção posterior MF é desativada.

Se os telefones conectados forem MF, os códigos de controle podem ser digitados diretamente após o estabelecimento da ligação.

Passo a passo

Telefonar com destinos armaze- nados

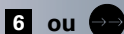
Utilizar a rediscagem

O último número externo selecionado é salvo automaticamente para a rediscagem.



ou

Retirar o monofone do gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.



ou

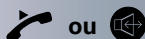
Digitar o código ou pressionar a tecla REDIAL.



Iniciar a conversação.

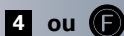
Utilizar a lista de chamadas

Na lista de chamadas são salvas automaticamente as últimas 10 chamadas não atendidas e identificadas. A identificação só é possível com as placas de RDSI ou CLIP analógica. Os números na lista de chamadas podem ser exibidos no visor do telefone do sistema e selecionados.



ou

Retirar o monofone do gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.



ou

Digitar o código ou pressionar a tecla FEATURE.



Digitar o código.



Folhear na lista de chamadas.



Selecionar o número selecionado.



Iniciar a conversação.

Na primeira linha da lista de chamadas são exibidas a hora e a data, e quantas vezes a pessoa chamou. Na segunda linha é exibido o número de telefone exato. Os registros que ainda não foram consultados são indicados com um asterisco.

É possível que uma determinada combinação inicial de um número de telefone não possa ser selecionada a partir da lista de chamadas (Veja Instruções de adminis-

Passo a passo

tração, Capítulo "Programações gerais/Bloquear números da lista de chamadas"). Neste caso, este número não será selecionado corretamente.

Utilizar a Agenda Eletrônica

Aos números utilizados com frequência podem ser atribuídos números abreviados individuais e números abreviados centrais, assim como um nome para a pesquisa alfanumérica.

- Os números abreviados individuais são programados pelo usuário e ficam disponíveis apenas no seu telefone.
- Os números abreviados centrais são programados pelo administrador e podem ser selecionados de todos os telefones. Podem ser configurados 90 números de telefone, cada um com 32 dígitos e 16 caracteres (veja Instruções de administração, Programações importantes - Configurar números abreviados).

Configurar números abreviados individuais

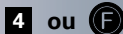
Você pode programar no seu telefone até 5 números com 32 dígitos e 16 caracteres cada. É possível atribuir um nome a cada número abreviado, permitindo a pesquisa alfanumérica. Os números abreviados individuais só podem ser selecionados a partir do seu telefone.



ou



Retirar o monofone do gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.



ou



Digitar o código ou pressionar a tecla FEATURE.



Digitar o código.



Digitar o número abreviado desejado (800...804).

Digitar o código externo ou o número de linha externa. Em operação como SUB-PABX, selecionar primeiro o número da linha ou o código (esl 8i: "7", esl 16i/48i: "70...79") do sistema e depois o segundo código da central (0...9 ou 00...99).



Digitar o número externo desejado com o prefixo e o código de país e aguardar o sinal de confirmação.

Passo a passo



Se desejado, digitar logo depois o nome (→ página 42), que deve ser atribuído ao número abreviado para a pesquisa alfanumérica.



Confirmar a entrada do nome.



ou



Colocar o monofone no gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.



ou



Retirar o monofone do gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.



Digitar o número abreviado individual (por ex., 800) ou o número abreviado central (por ex. 810). O número é selecionado.



Iniciar a conversação.

Selecionar números abreviados

Passo a passo

Utilizar pesquisa alfanumérica

Um número pode também ser selecionado através da pesquisa alfanumérica, se tiver sido atribuído um nome ao respectivo número na posição de número abreviado. Este nome será procurado nas listas "Seleção abreviada central", "Seleção abreviada individual" e na "Lista de números interna".



ou



Retirar o monofone do gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.

4

ou



Digitar o código ou pressionar a tecla FEATURE.

4

4

Digitar o código.



Digitar o nome que está atribuído ao número desejado (→ página 42).



Apagar as últimas letras digitadas.



É possível digitar a próxima letra.



Iniciar a pesquisa alfanumérica (só possível se tiver sido digitado o nome completo ou em parte).



Exibir o nome anterior na lista.



Exibir o próximo nome na lista.



O número é selecionado.



Iniciar a conversação.

Passo a passo

Se o destino não é alcançado ...

Utilizar rechamada

Se não conseguir falar com o ramal desejado, você pode ativar uma rechamada automática. Para isto existem duas situações:

Ramal/linha ocupado - Assim que ficar disponível, você receberá uma rechamada do sistema.

Ramal livre - Assim que o interlocutor voltar ao seu posto de trabalho e tiver efetuado uma chamada (linha livre), você receberá uma rechamada do sistema.

A rechamada automática de uma linha externa ocupada só é possível com placa de RDSI instalada.

Ativar a rechamada para ramal ocupado

Requisito: O ramal chamado está ocupado.

Interna ocupada:

Aguardar 7 s pelo tom especial.

Colocar o monofone no gancho ou pressionar a tecla SPEAKER. Esperar pela rechamada.

Ativar a rechamada para linha externa ocupada

Requisito: A linha externa ocupada.

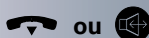
Externa ocupada (só com placa RDSI instalada):

2 Digitar o código.

(Em telefones MF é necessário pressionar a tecla FLASH antes de digitar o código da função.)

Colocar o monofone no gancho ou pressionar a tecla SPEAKER. Esperar pela rechamada.

Aguardar 7 s 



Passo a passo

Ativar rechamada em caso de ramal livre

Requisito: O interlocutor chamado não está disponível.

2

Digitar o código.

(Em telefones MF é necessário pressionar a tecla FLASH antes de digitar o código da função.)



ou



Colocar o monofone no gancho ou pressionar a tecla SPEAKER. Esperar pela rechamada.

Atender rechamada



ou



Quando o telefone tocar (toque diferenciado), retirar o monofone do gancho ou pressionar a tecla SPEAKER. O ramal é chamado novamente.



Iniciar a conversação.

Cancelar rechamada

A rechamada é cancelada automaticamente depois que a ligação entre os dois ramais ou entre ramal e linha externa tiver sido estabelecida.

Se você deseja cancelar a rechamada antes que a ligação tenha sido estabelecida:



ou



Retirar o monofone do gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.



ou



Colocar o monofone no gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.

ou



ou



Retirar o monofone do gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.

4

ou



Digitar o código ou pressionar a tecla FEATURE.

4

2

Digitar o código.



ou



Colocar o monofone no gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.

Passo a passo

Chamada urgente

Se o ramal desejado estiver ocupado, você pode avisar o interlocutor interno de que deseja falar com ele urgentemente.

Requisito: O ramal chamado está ocupado.

- 2** Digitar o código. O interlocutor ocupado ouve o tom de chamada urgente.
(Em telefones MF é necessário pressionar a tecla FLASH antes de digitar o código da função.)



A função "Aviso de chamada urgente" não funciona se o ramal chamado tiver ativado o Bloqueio de chamada urgente (→ página 18) ou se este estiver em uma consulta, conferência, etc.

Intercalação

(no esl 8i para o Brasil e na Índia)

Se o ramal desejado estiver ocupado, você pode intercalar-se na chamada e avisar o interlocutor interno de que deseja urgentemente falar com ele. Esta função deve ter sido programada pelo administrador (veja Instruções de administração, Programar ramais - Configurar a intercalação).

Requisito: O ramal chamado está ocupado.

- 4** Digitar o código. Você se intercala na chamada em curso e fala com o interlocutor.
(Em telefones MF é necessário pressionar a tecla FLASH antes de digitar o número interno e o código da função.)

Obs.: Para o esl8i, disponível somente no Brasil e na Índia.

Passo a passo

Desvio de chamadas

Utilizar o desvio de chamadas

Quando esta função está ativada, as chamadas internas e externas são desviadas para um ramal definido.

Também é possível desviar uma chamada de porteiro eletrônico (→ página 43) para uma linha externa (função Farmácia). Para isso, você deve ativar um desvio no ramal que atende a chamada de porteiro eletrônico para o linha externa desejada. A chamada de porteiro eletrônico é encerrada com a linha externa após 1 min (só para linhas analógicas).

Para o desvio de chamadas a um posto externo vale:

- euroset line 8i: Se no seu sistema estiver instalada uma placa de Fax/DDR não é possível executar desvio externo. Apenas é possível a função Farmácia (desvio externo da chamada de porteiro eletrônico).
- euroset line 16i/48i: Possível de qualquer telefone, também com placa de Fax/DDR instalada.
- Se estiver instalada uma placa de FAX/DDR, as chamadas externas também podem ser desviadas para a placa. Dependendo do modo de funcionamento da placa de Fax/DDR, é reproduzido um anúncio para o interlocutor externo.
- Com placa de RDSI instalada, o desvio a um posto externo é possível de qualquer telefone. Para executar o desvio de chamadas externas através da linha S₀, consultar a Página 52.

Ativar desvio de chamadas internas



ou



Retirar o monofone do gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.

4 2 1

ou



Digitar o código ou pressionar a tecla FWD.



ou



Digitar o número do ramal de destino (por ex., 22/212) ou pressionar a tecla programada com o ramal correspondente.

ou

Passo a passo

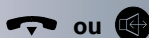
3 0 ... 3 2

Se estiver instalada uma placa de Fax/DDR, digitar o código para o modo de funcionamento.

3 0 = Modo de Fax

3 1 = Modo de DDR

3 2 = Modo de Fax/DDR



ou

Colocar o monofone no gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.

Ativar desvio de chamadas externas



ou

Retirar o monofone do gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.

4 2 1 ou

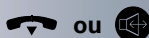
Digitar o código ou pressionar a tecla FWD.

0 ou

Digitar o código externo ou pressionar a tecla programada com a linha externa.



Digitar o número externo desejado e aguardar o sinal de confirmação.



ou

Colocar o monofone no gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.



Uma chamada que foi estabelecida através de um desvio externo é cortada após 5 min.

Desativar o desvio de chamadas



ou

Retirar o monofone do gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.

4 2 0 ou + **#**

Digitar o código ou pressionar a tecla FWD e a tecla "#".



ou

Colocar o monofone no gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.



Se já existir um desvio de chamadas, este será substituído.

Passo a passo

Utilizar Serviço noturno

Quando o serviço noturno é ativado, por ex. ao final do expediente, as chamadas externas são desviadas para um telefone interno definido durante a programação do sistema (por ex., porteiro). O serviço noturno só pode ser ativado e desativado com uma senha predefinida pelo administrador.

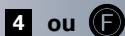
Ativar



ou



Retirar o monofone do gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.



ou



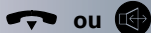
Digitar o código ou pressionar a tecla FEATURE.



Digitar o código.



Digitar a senha (de quatro dígitos, padrão: 3758).



ou



Colocar o monofone no gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.

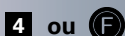
Desativar



ou



Retirar o monofone do gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.



ou



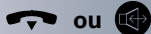
Digitar o código ou pressionar a tecla FEATURE.



Digitar o código.



Digitar a senha (de quatro dígitos, padrão: 3758).



ou



Colocar o monofone no gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.

Passo a passo

Programar segundo ramal atendedor

Uma chamada que não foi atendida após vários toques é reencaminhada automaticamente para um telefone definido.

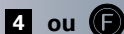
Se estiver instalada uma placa de Fax/DDR, esta também pode ser destino do reencaminhamento de chamada. Dependendo do modo de funcionamento da placa de Fax/DDR, é reproduzido um anúncio para o interlocutor.

Ativar



ou

Retirar o monofone do gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.



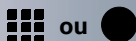
ou



Digitar o código ou pressionar a tecla FEATURE.



Digitar o código.



ou

Digitar o número do ramal de destino (por ex., 22/212) ou pressionar a tecla programada com o ramal correspondente.

ou

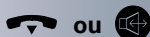


Se estiver instalada uma placa de Fax/DDR, digitar o código para o modo de funcionamento.

3 0 = Modo de Fax

3 1 = Modo de DDR

3 2 = Modo de Fax/DDR



ou

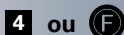
Colocar o monofone no gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.

Desativar



ou

Retirar o monofone do gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.



ou



Digitar o código ou pressionar a tecla FEATURE.



Digitar o código.



ou



Colocar o monofone no gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.

Passo a passo

Utilizar outras funções

Programar teclas

As teclas do telefone de sistema podem ser programadas da seguinte forma:

- **Com números internos:**
Ao pressionar uma tecla com um número interno programado, este número é selecionado.
- **Com linhas externas:**
Ao pressionar uma tecla com uma linha externa programada, a linha é ocupada ou uma chamada que estava entrando é atendida.
- **Como tecla de informação:**
Se você programou uma tecla de informação, pode consultar as seguintes mensagens:
 - Erro de impressora: Aparece no caso de problema com a impressão (só com impressora conectada).
 - Recepção de FAX: Aparece ao receber um fax (só com placa de Fax/DDR instalada).

Para a consulta de mensagens, pressionar a tecla de informação intermitente. A mensagem é exibida no visor por aprox. 5s. Se neste tempo você pressionar a tecla "✓", a mensagem desaparecerá e o LED apagará.
- **Com macro:**
Também é possível ocupar uma tecla com uma função da euroset line family (Macro), com no máx. 20 dígitos (por ex., Ativar o cadeado eletrônico).

Passo a passo

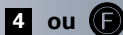


ou



Programar tecla

Retirar o monofone do gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.



ou



Digitar o código ou pressionar a tecla FEATURE.



Digitar o código.



Pressionar a tecla desejada.



Digitar o número de linha externa (por ex., 461/4651) ou digitar o número interno desejado (por ex., 22/212) ou

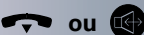
ou



Digitar o código para a tecla de informação.



Eventualmente, pressionar a próxima tecla a ocupar e digitar o procedimento (no máx. 20 dígitos).



ou



Colocar o monofone no gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.



Se você programar uma tecla com uma linha externa, um ramal interno, uma função da euroset line family ou como tecla de informação, a tecla que estava programada antes com esta função volta a ficar livre.

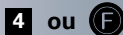
Apagar a programação de tecla



ou



Retirar o monofone do gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.



ou



Digitar o código ou pressionar a tecla FEATURE.



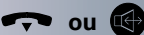
Digitar o código.



Pressionar a tecla desejada.



Pressionar a tecla.





ou




Colocar o monofone no gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.



Programar teclas com macros



Passo a passo


 ou  Retirar o monofone do gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.



4 ou  Digitar o código ou pressionar a tecla FEATURE.



9 1 Digitar o código.

 e  Pressionar a tecla desejada e digitar o procedimento (no máx. 20 dígitos).



( e ) Eventualmente, pressionar a próxima tecla a ocupar e digitar o procedimento (no máx. 20 dígitos).


 Pressionar a mesma tecla para concluir o procedimento.

( e ) Eventualmente, pressionar a próxima tecla a ocupar e digitar o procedimento (no máx. 20 dígitos).


 ou  Colocar o monofone no gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.


Apagar programação de tecla de macro



 ou  Retirar o monofone do gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.

4 ou  Digitar o código ou pressionar a tecla FEATURE.

9 1 Digitar o código.

 Pressionar a tecla desejada.

 Pressionar uma tecla qualquer para concluir o procedimento.






 ou  Colocar o monofone no gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.

Passo a passo




Utilizar entrada alfanumérica

Com a entrada alfanumérica, é possível atribuir um nome a um número. Com a pesquisa alfanumérica → página 31, este nome será procurado nas listas "Seleção abreviada central", "Seleção abreviada individual" e na "Lista de números interna.

Entrada das letras

- 1x  Letra A
- 2x  Letra B
- 3x  Letra C
- 4x  Dígito 2
- 1x  Letra D, etc.

Funções de teclas

-  Apagar as últimas letras digitadas.
-  ou aguardar É possível digitar a próxima letra.
-  Confirmar a entrada.

Programação de tecla

Tecla	Letras Latino	Letras Cirílico
1	_ , \$, €, £, 1	_ , \$, €, £, 1
2	A, B, C, 2	A, Б, В, Г, 2
3	D, E, F, 3	Д, Е, Ж, З, 3
4	G, H, I, 4	И, Й, К, Л, 4
5	J, K, L, 5	М, Н, О, П, 5
6	M, N, O, 6	Р, С, Т, У, 6
7	P, Q, R, S, 7	Ф, Х, Ц, Ч, 7
8	T, U, V, 8	Ш, Щ, Ъ, Ы, 8
9	W, X, Y, Z, 9	Ь, Э, Ю, Я, 9
0	0	0
#	#	#
*	*	*

O alfabeto "Cirílico" só estará disponível se tiver sido configurado o respectivo idioma.

Passo a passo

Atender chamada de porteiro eletrônico / Acionar a abertura da porta

Se um porteiro eletrônico estiver conectado ao sistema, você pode falar com este do seu telefone e acionar a abertura de porta (se o seu telefone estiver habilitado, veja Instruções de administração, Programar porteiro eletrônico/Abertura de porta).

A chamada de porteiro eletrônico pode também ser desviada para um posto externo (→ página 35).

Requisito: O telefone toca.



ou



Retirar o monofone do gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.



Iniciar a conversação.

5

Digitar o código para abrir a porta.

(Em telefones MF é necessário pressionar a tecla FLASH antes de digitar o código da função.)



Se o ramal programado para o atendimento de chamadas de porteiro eletrônico estiver ocupado, é emitido o tom de chamada urgente. Para atender a chamada é necessário utilizar a função "Pêndulo" (→ página 21).

Excluir do/Incluir no grupo de chamada

Se o seu ramal estiver programado em um grupo de chamada, você pode incluí-lo ou excluí-lo neste (ver → página 25).



ou



Retirar o monofone do gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.

4 ou **F**

Digitar o código ou pressionar a tecla FEATURE.

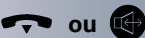
3 6

Digitar o código para excluir o ramal do grupo de chamada (Logout).

ou

3 7

Digitar o código para incluir o ramal no grupo de chamada (Login).



ou



Colocar o monofone no gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.

Passo a passo

Monitoração de sala (Babyphone)

O telefone pode ser utilizado para a monitoração de um ambiente. Esta função deve estar ativada no telefone que será usado na sala. Ao chamar este telefone, ouve-se imediatamente o que está acontecendo na sala.

Ativar



ou



Retirar o monofone do gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.



ou



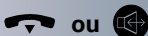
Digitar o código ou pressionar a tecla FEATURE.



Digitar o código.

A monitoração de ambiente ficará ativada enquanto o monofone estiver retirado do gancho ou a função de Viva-voz estiver ligada.

Desativar



ou



Colocar o monofone no gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.

Monitoração de sala



ou



Retirar o monofone do gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.



Selecionar o número do telefone da sala que deve ser monitorada.



Monitoração de sala.



Com a placa de FAX/DDR opcional, é possível executar a monitoração de ambiente também de um telefone externo. Após o anúncio de saudação, digitar o número e depois a senha do telefone (cadeado) no qual a monitoração de ambiente está ativada. Após um tempo determinado (Programação do tempo veja Instruções de administração, Programar ramais - Configurar bloqueio) a ligação será cortada automaticamente.

Passo a passo

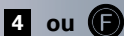
Despertador

Você pode programar o seu telefone para despertar ou tocar em uma determinada hora, recordando-lhe de um compromisso importante.

Programar Despertador



ou



ou

4 5 1 **H₁ H₂ M₁ M₂**

ou

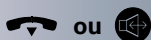
4 5 2 **H₁ H₂ M₁ M₂**

ou

4 5 3 **H₁ H₂ M₁ M₂**

ou

4 5 4 **D₁ D₂ M₁ M₂**
H₁ H₂ M₁ M₂



ou



Retirar o monofone do gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.

Digitar o código ou pressionar a tecla FEATURE.

Despertador diário:

Digitar o código e depois as horas e os minutos.

H₁ H₂ = Hora, de 00 até 23

M₁ M₂ = Minuto, de 00 a 59

Despertador diário, exceto Sa/Do:

Digitar o código e depois as horas e os minutos.

Tocar após o tempo determinado:

Digitar o código e depois as horas e os minutos.

Tocar em uma determinada hora:

Digitar o código e depois o dia, o mês, as horas e os minutos.

D₁ D₂ = Dia, de 1 a 31

M₁ M₂ = Mês, de 1 a 12

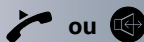
H₁ H₂ = Hora, de 00 até 23

M₁ M₂ = Minuto, de 00 a 59

por ex., 05080830 para 05 de Agosto às 08.30 horas.

Colocar o monofone no gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.

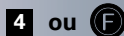
Passo a passo



ou

Consultar o Despertador

Retirar o monofone do gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.



ou

Digitar o código ou pressionar a tecla FEATURE.



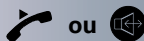
ou

Digitar o código. Se estiver programada o despertador, você ouvirá o sinal de confirmação. Se não estiver programado o despertador, você ouvirá o sinal de ocupado.



ou

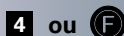
Colocar o monofone no gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.



ou

Apagar o Despertador

Retirar o monofone do gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.



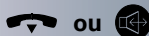
ou

Digitar o código ou pressionar a tecla FEATURE.



ou

Digitar o código.



ou

Colocar o monofone no gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.

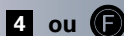
Walking COS - Transferir a classe de acesso

Você pode transferir temporariamente a sua classe de acesso para um outro telefone.



ou

Retirar o monofone do gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.



ou

Digitar o código ou pressionar a tecla FEATURE.



ou

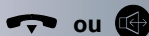
Digitar o código.



Digitar o seu número interno e depois a senha (de 4 dígitos, padrão: 0000) do seu telefone (cadeado).



Digitar o número externo desejado (→ página 24) e Iniciar a conversação.



ou

Assim que você colocar o monofone no gancho ou pressionar a tecla SPEAKER, o telefone volta a ter a classe de acesso anterior.

Passo a passo

Cadeado eletrônico

Você pode impedir que pessoas não autorizadas estabeleçam ligações externas com o seu telefone durante a sua ausência. Continua possível a seleção de números internos e números abreviados. Para bloquear o telefone, deve ser programada uma senha de 4 dígitos para o seu telefone (veja Instruções de administração, Programar ramais - Configurar o cadeado eletrônico).

Quando o telefone está bloqueado, ouve-se um tom de seleção especial ao retirar o monofone do gancho.

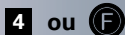
Bloquear



ou



Retirar o monofone do gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.



ou



Digitar o código ou pressionar a tecla FEATURE.

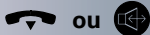


1

Digitar o código.



Digitar a senha (de quatro dígitos, padrão: 0000).



ou



Colocar o monofone no gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.

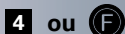
Autorizar



ou



Retirar o monofone do gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.



ou



Digitar o código ou pressionar a tecla FEATURE.

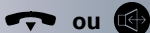


0

Digitar o código.



Digitar a senha (de quatro dígitos, padrão: 0000).



ou



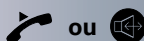
Colocar o monofone no gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.

Passo a passo

Repor funções

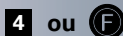
As seguintes funções ativadas para o seu telefone podem ser repostas/desativadas de uma vez:

- Desvio de chamadas
- Não perturbe
- Fone de cabeça
- Proteção de transferência de dados/Bloqueio de chamada urgente



ou

Retirar o monofone do gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.



Digitar o código ou pressionar a tecla FEATURE.



Digitar o código.



ou

Colocar o monofone no gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.

Enviar sinalização para a rede do operador

Em certos casos, é necessário enviar um sinal de flash através da linha durante uma chamada (por ex., para iniciar serviços do operador através de linhas analógicas).



Para o sinal de flash, digitar o código ou pressionar a tecla FLASH.

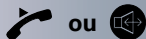
(Em telefones MF é necessário pressionar a tecla FLASH antes de digitar o código da função.)

Passo a passo

Utilizar fone de cabeça

Nos telefones de sistema pode ser conectado um fone de cabeça. Este acessório oferece maior conforto ao telefonar com mais liberdade de movimentos.

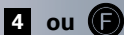
Ativar



ou



Retirar o monofone do gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.



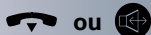
Digitar o código ou pressionar a tecla FEATURE.



Digitar o código.



Pressionar a tecla.



ou

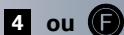


Colocar o monofone no gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.

Desativar



Pressionar a tecla.




Digitar o código ou pressionar a tecla FEATURE.



Digitar o código.



Com a ativação do fone de cabeça, o monofone normal é desativado e a tecla "*"  passa a ter a função de "colocar/retirar o monofone do gancho".

Chamar o destino de Hotline

O seu telefone pode ser programado de forma que um número abreviado seja selecionado automaticamente ao retirar o monofone do gancho (veja Instruções de administração, Programações gerais - Modo Hotline).

Os telefones programados para a função Hotline não podem selecionar outros números internos ou externos, mas podem continuar a receber chamadas.



Retirar o monofone do gancho e aguardar a resposta.

Eventualmente, iniciar a conversação.

Passo a passo

Utilizar funções de relé/sensor

No sistema (em esl 8i) ou na placa de FAX/DDR (em esl 16i/48i) podem ser conectados dois relés, cujos contatos permitem controlar outros aparelhos periféricos, como por exemplo, um porteiro eletrônico, dispositivo de abertura de porta. O esl 8i fornecido no Brasil utiliza somente o relé 1 (ver OBS página 8). Quando um relé é ativado, seus contatos se fecham. Um relé ativado pode voltar a ser desativado (aberto) de forma individual ou automaticamente após o tempo de fechamento programado (veja Instruções de administração, Relés/Sensores - Relés).

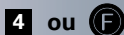
Ativar



ou



Retirar o monofone do gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.



ou



Digitar o código ou pressionar a tecla FEATURE.



9

Digitar o código.

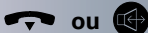


ou



1

Selecionar o relé 1 ou 2 desejado e aguardar o sinal de confirmação. O contato de relé é fechado.



ou



Colocar o monofone no gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.

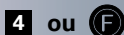
Desativar



ou



Retirar o monofone do gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.



ou



Digitar o código ou pressionar a tecla FEATURE.



8

Digitar o código.

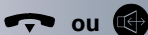


ou



1

Selecionar o relé 1 ou 2 desejado e aguardar o sinal de confirmação. O contato de relé é aberto.





ou



Colocar o monofone no gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.

Passo a passo

4 3 9  ou **4 3 8** 



1 ou **2** 

No caso de placa Fax/DDR instalada

Se o sistema estiver equipado com uma placa de Fax/DDR, os relés também podem ser controlados com um telefone MF remoto.

Digitar no telefone remoto o código "439" para a ativação, ou o código "438" para a desativação.

Digitar a senha do sistema (→ página 37) no telefone remoto. O sinal de confirmação indica que a senha foi aceita.

Selecionar o relé 1 ou 2 desejado e aguardar o sinal de confirmação. O contato de relé é fechado.

Confirmar o recebimento de Fax

Se no seu sistema estiver instalada uma placa de Fax/DDR e esta estiver funcionando no modo "Fax" ou "Fax/DDR", é possível confirmar o recebimento de Fax. Para isso, deve haver uma tecla programada com a função "Confirmação de recepção de fax" (→ página 39).



Quando um fax é recebido, o LED da tecla com a função "Confirmação de recepção de fax" pisca lento.

Confirmação de recepção de fax:



Pressionar a tecla "Confirmação de recebimento de fax" com o LED piscando lento.

No telefone de sistema euroset 822 ST a mensagem "FAX RECEBIDO" é exibida por 5 s no visor.



Pressionar a tecla dentro de 5 s O LED da tecla "Confirmação de recepção de fax" apaga.

Passo a passo

Desvio de chamadas com linha S₀

Para o caso de se ter um Módulo S0 instalado, será possível o desvio externo através de uma linha S₀:

- Desvio "imediato": As chamadas são desviadas imediatamente.
- Desvio de "chamadas não atendidas": As chamadas são desviadas após um tempo determinado.
- Desvio "caso ocupado": As chamadas são desviadas quando a sua linha está ocupada.

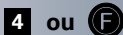
Ativar o desvio de chamadas



ou



Retirar o monofone do gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.



4

ou



Digitar o código ou pressionar a tecla FEATURE.



4

9

1

Digitar o código para Desvio "imediato"

ou



4

9

3

Digitar o código para Desvio de "chamadas não atendidas"

ou



4

9

5

Digitar o código para Desvio "caso ocupado".



Digitar a senha do ramal (padrão: 0000).



+

Aguardar 5 s



Digitar o destino externo do desvio de chamadas e aguardar 5 s



+

Aguardar 5 s



Só em caso de ligação PMP: Digitar o número de MSN/DDR atribuído ao ramal e aguardar 5 s



ou



Colocar o monofone no gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.

Passo a passo

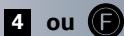


ou



Desativar o desvio de chamadas

Retirar o monofone do gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.



ou



Digitar o código ou pressionar a tecla FEATURE.



Digitar o código para Desvio "imediato"

ou



Digitar o código para Desvio de "chamadas não atendidas"

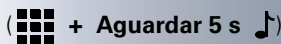
ou



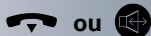
Digitar o código para Desvio "caso ocupado".



Digitar a senha do cadeado do ramal (padrão: 0000).



Só em caso de ligação PMP: Digitar o número de MSN/DDR atribuído ao ramal e aguardar 5 s



ou



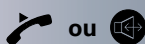
Colocar o monofone no gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.

Passo a passo

Reserva de linha externa para acesso a Internet

Ao se ativar o serviço no esl 16i/48i, a linha externa ficará indisponível para a tomada, seja ela específica ou por feixe para todos os ramais. O ramal poderá ativar/desativar o serviço caso possua categoria 3, 2 ou 1, para a linha ao qual irá fazer a reserva para internet. O serviço não altera a sinalização de entrante, somente não permite a tomada da linha externa. A ativação do serviço não precisa ocorrer no mesmo ramal.

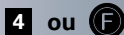
Ativar a reserva de linha



ou



Retirar o monofone do gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.



ou



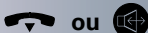
Digitar o código ou pressionar a tecla FEATURE.



Digitar o código para reserva



Digitar o número da linha externa (por ex., 4651).



ou



Colocar o monofone no gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.

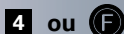
Desativar a reserva de linha



ou



Retirar o monofone do gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.



ou



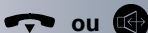
Digitar o código ou pressionar a tecla FEATURE.



Digitar o código para reserva



Digitar o número da linha externa (por ex., 4651).



ou



Colocar o monofone no gancho ou pressionar a tecla SPEAKER.

Índice Remissivo

A

- Abertura de porta 43
- Alternar 21
- Alto-falante 13
- Atendedor 19
- Atender
 - segunda chamada 14
- Atender chamada urgente 14
- Atender chamadas 13
- Atribuição de chamadas 19
- Aviso de chamada urgente 34

B

- Babyphone 44
- Bloqueio de chamada urgente 18

C

- Cadeado eletrônico 47
- Captura de chamada
 - individual 16
 - no grupo de captura de chamada 16
- Captura de chamada no grupo 16
- Captura de chamadas 16
- Captura individual de chamada 16
- Chamada
 - externa 13
 - interna 13
- Chamada externa 24
- Chamada interna 24
- Chamada urgente 34
- Chamar
 - grupo de chamada 25
- Classe de acesso
 - transferir 46
- Conferência 22
- Consulta 20
- Consulta na sala 14
- Cortar 13

D

- Data 7
- Desligar 13

- Despertador 45
- Desviar chamadas 35
- Desvio de chamadas 35
- Desvio de chamadas com linha S0 52

E

- Efetuar chamadas
 - externa 24
 - grupo interno 25
 - interna 24
- Encerrar a ligação 13
- Encerrar chamadas 13
- Entrada alfanumérica 42
- Entrada de caracteres alfanuméricos 42
- Estabelecer chamadas 13
- Estacionar chamadas 15
- Externa
 - Atender chamadas 13
 - consulta 20
 - efetuar chamadas 24

F

- Fone de cabeça 49
- Funções disponíveis durante a chamada 20

G

- Grupo de chamada 25
 - excluir 43
 - incluir 43
- Grupo interno 25

H

- Hora 7
- Hotline 49

I

- Indicação do estado 9
- Intercalação 34
- Interna
 - Atender chamadas 13
 - consulta 20
 - efetuar chamadas 24
- Internet
 - Reserva de linha externa 54

L

Linha
 ocupação individual 26
 reservar 26
Lista de chamadas 28

M

Microfone 13
Monitoração de ambiente 44
Multifrequência 27

N

Não perturbe 17
Notas importantes 2

O

Ocupação de uma linha 26

P

Pêndulo 21
Pesquisa alfanumérica 31
Porteiro eletrônico 43
Programação das teclas 39
Programação de tecla de macro 41
Programar segundo ramal atendedor 38
Proteção de transferência de dados 18

R

Recepção de Fax 51
Rechamada 32
Rediscagem 28
Reencaminhar chamadas 38
Relés 50
Repor funções 48
Reposição das funções 48
Reservar uma linha 26
Retenção de chamada 14

S

Segunda chamada 14
Segundo atendedor 38
Seleção abreviada 29

 individual 29
Seleção posterior MF 27
Serviço noturno 37
Sinalização para a rede 48

T

Teclas
 indicação do estado 9
 programar 39
Telefone de Sistema
 Configurações 10
 E 821 ST 8
 E 822 ST 7
 LEDs 9
 Modo de seleção 11
 Teclas de programação 8, 9
 Tonalidade do sinal de chamar 11
 Volume de recepção 10
 Volume do tom de chamar 10
Telefones de Sistema 7
Terminar a chamada 13
Transferir chamadas 23

V

Visor 7, 8
Viva voz 13
Viva-voz 13



1P A31003-K1200-B811-9-V419

As informações contidas neste documento fornecem descrições gerais das opções técnicas disponíveis, as quais nem sempre estão incluídas no sistema.

Portanto, as necessidades requeridas deverão ser especificadas individualmente no momento da compra.